

Вих. № \_\_\_\_\_

Директору ТОВ « \_\_\_\_\_ »

ПІБ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗІЯ

\_\_\_\_\_ року я придбав у Вашої компанії \_\_\_\_\_. Ми з Вами обговорили ціну, що склала \_\_\_\_\_ гривень, і я заплатив Вам зазначену суму. \_\_\_\_\_ року замовлений товар було мені доставлено, але він не відповідав замовленню, а саме: \_\_\_\_\_. Ми з Вами обумовили, що на протязі двох тижнів Ваша компанія усуне недоліки товару.

Але на сьогоднішній день Вами і досі не усунуто вищезазначених недоліків. Вашими діями порушено мої права споживача на отримання продукції і послуг належної якості. Внаслідок порушення Вами моїх прав споживача мені завдано матеріальну шкоду в розмірі \_\_\_\_\_.

Відповідно до ч. 1 ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», споживач має право обміняти недовольчий товар належної якості на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів. Така вимога була зроблена, безпосередньо, у день купівлі, і Вами були взяті відповідні зобов'язання по заміні товару. При цьому Вами був проданий мені товар неналежної якості.

Відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист прав споживачів», у разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями продавець (виконавець) зобов'язаний надати споживачеві документ, який засвідчує факт укладення договору і є підставою для виникнення взаємних прав та обов'язків. Такий документ повинен містити інформацію про: дату укладення договору, найменування та місцезнаходження продавця (виконавця), найменування продукції, ціну, строк виконання робіт (надання послуг), інші істотні умови договору, права та обов'язки сторін договору.

У разі ненадання такої інформації суб'єкт господарювання несе відповідальність, встановлену ст.ст. 15 і 23 Закону України «Про захист прав споживачів».

У відповідності до п. 1 ч. 7 ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів», у разі коли надання недоступної, недостовірної, неповної або несвоечасної інформації про продукцію та про виробника спричинило придбання продукції, яка не має потрібних споживачеві властивостей, – споживач має право розірвати договір і вимагати відшкодування завданих йому збитків.

Оскільки по сьогоднішній день, Вами не було виконано своїх зобов'язань, відповідно до п. 4 ч. 1 ст. 4, ст. 8, ч. 1 ст. 9, ч. 2 ст. 12, п. 1 ч. 7 ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів», прошу негайно замінити продані Вами мені товар: \_\_\_\_\_, на якісний товар, який відповідає замовленню, або негайно повернути мені сплачені Вам кошти в сумі \_\_\_\_\_ гривень.

В протилежному випадку буду змушений звертатися до служби з захисту прав споживачів та до суду з заявами та позовами про стягнення з Вас сум завданої мені матеріальної і моральної шкоди та судових витрат.

\_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_